



KÖPVILLKOR & SÄKERHET OMBORD



KÖPVILLKOR & SÄKERHET OMBORD

📅 TID & PLATS

Var på plats minst **45 minuter** före avgång.
Vid retur, var redo **45 minuter** före hämtning.
Förseningar kan uppstå vid dåligt väder.
Hämtning sker så snart väder tillåter

⚖️ LASTGRÄNSER

Max 25 kg/person, övervikt debiteras per kilo.
Max lastkapacitet 400/650 kg (inkl. passagerare & bagage). **Max 4 hundar** per flyg – måste föras till.

Drönare måste föras till. **Flygning med drönare är förbjuden** från 3 timmar före hämtning.

🚶 AVSTIGNING

Vänta i helikoptern tills rotor stannat och piloten öppnar dörrarna. **Piloten** lastar ur bagaget.
En person från sällskapet bär det ca 20 meter bort.

Vid lyft: håll 20 meters **avstånd** och **säkra** lätta föremål.

🎒 PACKNING

Packa i **små, mjuka** väskor eller ryggsäckar.
Undvik stora lådor och löst fästa föremål [t.ex. sovsäckar, skor].
Knyt ihop påsar och undvik lösa regnskydd.

🚫 PÅSTIGNING

Vänta ca 20 meter från helikoptern tills piloten ger klartecken. **Säkra** eller **tyng** ner lätta föremål.
Bagaget **lastas av pilot** eller **markpersonal**.

Gå ombord när **piloten instruerar**. Använd **säkerhetsbälte** och **headset**. **Mobiltelefon får ej användas** vid på-/avstigning.

⚠️ SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Närma dig aldrig helikoptern utan klartecken.
Gå aldrig upp på slänt vid helikopterns sida.
Håll **långa föremål** [ex. spön] i **horisontellt** läge.

Kasta aldrig något nära helikoptern. **Endast pilot eller markpersonal** får hantera dörrar och lastluckor.



KÖPVILLKOR & SÄKERHET OMBORD

BETALNING & AVBOKNING

För avbokningar gäller **SRF Allmänna Resevillkor**, dvs. sker avbokning tidigare än 30 dagar innan avresedagen debiteras endast en expeditiionsavgift på 300 kr. Vid avbokning 14-30 dagar före avresa debiteras en kostnad motsvarande 15% av resans pris samt expeditionssavgift 300 kr. Sker avbokning mindre än 14 dagar före avresa debiteras 50 % av resans pris samt expeditionssavgift 300 kr. Sker avbokning mindre än 24 timmar före avresa debiteras en kostnad av hela resans pris, samt expeditionssavgift 300 kr. Faktura skall betalas senast 30 dagar före avresan om ej annat överenskommits. Direktbetalning med kort, kontant eller via swish sker på plats innan flygning. Dröjsmålsränta debiteras med 11 % per år.

FARLIGT GODS

En passagerare får för eget bruk ta med följande artiklar, ämnen och mängder farligt gods:

- A.** 25 liter brandfarlig vätska, klass 3, i förpackningsgrupp II och III, som ska användas som bränsle.
- B.** 5 liter brandfarlig vätska, klass 3, till spritkök eller liknande i förpackningsgrupp II eller III i för vätskan avsedd detaljhandelsförpackning.
- C.** 11 kg kolvätegasblandning [UN1965], klass 2, delklass 2.1, i gasbehållare som inte får vara större än 11 kg*.
- D.** 700 g gas [UN2037], klass 2, delklass 2.1, i engångsbehållare i för gasen avsedd detaljhandelsförpackning med skydd för ventilen.
- E.** 5 liter brandfarlig färg och/eller 1 liter lösningsmedel/förtunning, klass 3, i förpackningsgrupp II eller III, i för produkten avsedd detaljhandelsförpackning.
- F.** Farligt gods i maskiner eller farligt gods i utrustning, klass 9, såsom båtmotorer, elverk, motorsågar som är tömda och förslutna så att läckage undviks.
- G.** 6 små paket säkerhetständstickor, klass 4.1, i detaljhandelsförpackning eller liknande.
- H.** 1 batteri, vått, slutet, klass 8, som uppfyller särbestämmelse A67 och som är skyddat från kortslutning i detaljhandelsförpackning

*Maximalt tillåten mängd kolvätegasblandning ombord är 24kg.

Mer information finns på nedanstående länk på Transportstyrelsens hemsida.

<https://www.transportstyrelsen.se/sv/Luftfart/Flygresenar/Bagage/Vad-far-jag-ta-med-mig-ombord/>

Inte tillåtet i handbagage

- Vapen, skjutvapen, leksaksvapen och nödraketer (beakta dolda vapen)
- Enheter avsedda att bedöva eller avmobilisera, ex. elpistoler
- Vassa föremål och verktyg
- Trubbiga föremål, inklusive batonger, slagträn och hård sportutrustning
- Laserutrustning

Inte tillåtet som handbagage eller som incheckat bagage:

- Explosiva ämnen eller anordningar, fyrverkerier eller annan pyroteknik, rökbildande behållare, dynamit, krut eller plast.
- Förlamande sprejer, såsom pepparspray.
- Magnetiska, radioaktiva, giftiga eller frätande material.
- Komprimerade, fasta eller oxiderande gaser.

TRANSPORT AV VAPEN

Lasta vapnet oladdat och delat med vital del i kabinen och resten i bagageutrymmet. Kontrollera ammunitionsförpackningarna och lasta dessa i bagageutrymmet.

NEKAD TRANSPORT

Kallax Flyg förbehåller sig rätten att neka passagerare och dennes bagage i fråga om något av nedanstående fall eller om Kallax Flyg av rimliga orsaker anser dessa fall vara möjliga:

1. Transport av passagerare eller dennes bagage kan medföra fara för medpassagerare eller besättningens säkerhet.
2. Passagerarens psykiska eller fysiska tillstånd inklusive användning av alkohol eller rusmedel är sådant, att det medför fara för hen själv, medpassagerare, besättning eller egendom.

× INSTÄLLDA FLYGNINGAR

Pga. yttre faktorer.

ESRANGE - Då vi regelbundet flyger i luftrummet som berörs av Esrange Space Centers aktiviteter kan det innebära flygförbud med kort varsel och därmed reserverar vi oss rätten att ställa in eller senarelägga flygningar vid dessa tillfällen.

VÄDER - Ta med extra utrustning och mat i fall att hemresan blir försenad på grund av väder. Vid dåligt väder, behåll ett tält uppe där ni kan hålla er själva och packningen torr tills dess att helikoptern landat. Om hemflygningen är fördelad på flera flygningar, ta med det nödvändigaste och lämna packning till sist.

TEKNISKA PROBLEM - Som oftast leder detta till förseningar, då en annan en helikopter måste sättas in. Planera med extra tid när ni vistas i fjäll, då undviker vi stress, och alla blir nöjda

🔌 ANVÄNDNING OCH TRANSPORT AV LITIUMBATTERIER

Litiumbatterier är farliga ombord helikoptern eftersom de kan börja brinna spontant vid skada eller fel och orsaka kedjereaktioner. Bränderna är extremt svåra att släcka med de brandbekämpningsmedel som är tillåtna ombord. Det är därför viktigt att du som passagerare säger ifrån till pilot/markpersonal om du känner att din elektroniska utrustning börjar bli varm.

För mer detaljerad information kring användning och transport litiumbatterier, se Transportstyrelsens hemsida.

<https://www.transportstyrelsen.se/sv/luftfart/flygresenar/bagage/vad-far-jag-ta-med-mig-ombord/batterier-och-batteridrivna-produkter/>